AB JULI 2026

DAS RECHT AUF REPARATUR

Reparieren statt Wegwerfen: Geben Sie Ihren Geräten eine zweite Chance – aber sicher!

Ob Smartphone, Waschmaschine oder Fernseher – Technik begleitet uns täglich. Geht etwas kaputt, werden viele Geräte heute schneller ersetzt als repariert. Das kostet Geld – und belastet die Umwelt.

Die gute Nachricht: Ab Juli 2026 haben Sie gesetzlich das sogenannte „Recht auf Reparatur" für Ihre Geräte. Das Ziel: längere Nutzung, weniger Elektroschrott, mehr Transparenz bei Reparaturen und faire Preise.

RECHT AUF REPARATUR – WAS BEDEUTET DAS FÜR SIE?

REPARIEREN STATT WEGWERFEN

Hersteller oder Händler müssen viele Geräte reparieren – auch nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.

MEHR TRANSPARENZ

Ersatzteile und Reparaturinfos werden zugänglicher.

FAIRE PREISE

Hersteller oder Händler müssen Geräte zu fairen Preisen und in angemessener Zeit reparieren.

VERBRAUCHERSCHUTZ

Eine Reparatur im Gewährleistungsfall verlängert die Frist auf drei Jahre – aber nur bei Material-, Produktions- oder Konstruktionsfehlern.

HÖRT SICH ERSTMAL GUT AN – ODER NICHT?!

DAS MÜSSEN SIE WISSEN

- Das neue Recht gilt **nicht** für alle Geräte.
- Nach Ablauf der Gewährleistung zahlen Sie Reparaturen zu angemessenen Bedingungen selbst.
- Die Schadenabwicklung kann kompliziert sein (Defektschilderung).
- „Angemessene Frist und Preis" sind nicht immer klar definiert.
- Achten Sie schon beim Kauf auf gute Reparierbarkeit, Verfügbarkeit von Ersatzteilen, Qualität statt Billigprodukt.

GERÄT DEFEKT? SO BLEIBEN SIE AUF DER SICHEREN SEITE

1. **Nicht wegwerfen!** Machen Sie am besten sofort ein Foto vom Schaden.
2. **Kassenbon** griffbereit halten.
3. **Verkäufer/Händler kontaktieren** (innerhalb der Gewährleistung): Anspruch auf Reparatur oder Umtausch prüfen.
4. **Nach Ablauf der Gewährleistung:** Reparatur beim Hersteller anfragen, Kosten checken.
5. **Alles dokumentieren:** Schriftwechsel und Belege aufbewahren.

WAS HEISST GEWÄHRLEISTUNG?

Die Gewährleistung ist eine gesetzlich vorgeschriebene Mängelhaftung (2 Jahre ab Kauf), eine Garantie ist freiwillig.

LASSEN SIE SICH BERATEN

Bei uns erhalten Sie weitere Infos zum Recht auf Reparatur – und Hilfe, wenn ein Gerät defekt ist.

Showroom Mo–Fr
13:00 – 18:00 Uhr
Samstag nach Vereinbarung